

این تعهدنامه فی مابین آقای/خانم: به کدملی: و شماره شناسنامه:،
فرزند:، متولد:، به شماره همراه (همراه اول): و شماره تلفن ثابت:
..... و کدپستی:، و آدرس پست الکترونیک: به
نشانی: به عنوان متعهد و به نفع
شرکت تجارت الکترونیک نجوا (سهامی خاص) با شماره ثبت ۵۳۹۷۳۴ و شناسه ملی ۱۴۰۰۸۲۵۸۵۵۹ به نشانی محله شهرک
قدس (غرب)، کوچه (بی نام)، خیابان گلستان جنوبی، پلاک ۳۵، ساختمان میثاق، طبقه ۲ به عنوان متعهدله منعقد می‌گردد.

تعهدات متعهد

متعهد در کمال علم، اراده و اختیار با امضاء ذیل این تعهدنامه صریحاً اقرار نمود با مطالعه و آگاهی از کلیه قوانین و مقررات لازم‌الرعايه از سوی کاربران (مندرج در بخش قوانین و مقررات مربوط به پیامک بر روی سایت نجوا به آدرس www.najva.com/terms) و پذیرش آنها، مسئولیت ارسال کلیه پیامک‌ها را از حساب کاربری اصلی و حساب‌های زیر مجموعه را برعهده گرفته و چنانچه به حقوق اشخاص حقیقی یا حقوقی خللی وارد نماید و یا هریک از قوانین، مقررات جاری کشور را اعم از قانون مجازات اسلامی، قانون جرایم رایانه‌ای، قانون مطبوعات، قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، قانون تجارت الکترونیکی و دیگر قوانین مربوطه و هم‌چنین ضوابط، دستورالعمل‌ها و مصوبات نهادها و مراجع ذی‌صلاح را نقض نماید، مسئول پاسخگویی و هم‌چنین جبران کلیه خسارات است.

۱. متعهد باید قبل از ارسال پیام‌ها، محتوای آنها را بررسی نماید و در این خصوص مکلف است که بر عملکرد و فعالیت‌های اشخاص ثالث، زیرمجموعه‌ها و مشتریان خود کنترل داشته باشد. وانگهی مسئولیت نقض تعهدات و پاسخگویی به اعتراضات معترضین و شکایات مطروحه نزد مراجع ذی‌صلاح قانونی برعهده متعهد خواهد بود.
۲. متعهد موظف است از ارسال پیام‌های مشتمل بر نقض قوانین Termination، پیامک‌های حاوی لینک‌های جعلی (فیشینگ) و کلاهبرداری اینترنتی و نیز پیام‌هایی که سبب تشویش اذهان عمومی می‌گردد یا مخل نظم عمومی حاکم بر جامعه یا مغایر با شرع، قانون و اخلاق حسنه بوده می‌باشد، خودداری نماید.
- تبصره- پیام‌های ناقض قوانین Termination شامل پیامک‌های اپلیکیشن‌هایی است که محل فعالیت و دفتر مرکزی مالک آنها خارج از ایران است و هیچ نماینده یا نمایندگانی داخل ایران ندارند؛ از قبیل اسکایپ، اینستاگرام، واتس‌اپ، فیس‌بوک و غیره.
۳. چنانچه در اثر عدم رعایت مفاد این تعهدنامه یا ارتکاب هرگونه تخلف، مراتب منتهی به ایراد خسارت به متعهدله گردد، متعهد موظف به جبران کلیه خسارات وارده بوده و متعهدله می‌تواند ضمن قطع سرویس وی، اطلاعات ایشان را به مراجع قضائی ارسال نماید.
۴. در خصوص ممنوعیت Termination شماره‌های خارجی، ارسال هرگونه پیامک بین‌الملل بر روی سرشماره ۱۰۰۰ مجاز نیست و در صورت مشاهده، خط غیرفعال و جرایم مرتبط با آن اخذ خواهد شد که در صورت تکرار محدودیت‌هایی در همکاری اعمال می‌گردد. همچنین مسئولیت هرگونه عواقب بعدی و پاسخگویی به مراجع قضایی، انتظامی و حاکمیتی بر عهده خریدار است.
۵. محتوای پیام ارسالی باید منطبق با کلیه اصول پنجگانه ارسال پیامک مندرج در بخش قوانین و مقررات مربوط به پیامک بر روی سایت نجوا به آدرس www.najva.com/terms و در چهارچوب قوانین و عرف جامعه باشد.

۶. متعهد باید در چهارچوب ضوابط، حداقل ترافیک را در بازه زمانی مشخص اعلام شده از سوی متعهدله ارسال نماید.
۷. متعهد ملزم به رعایت قوانین دولت الکترونیکی از قبیل قوانین امنیتی سیستم‌های اطلاعاتی کامپیوتر و قوانین محرمانگی اینترنت است.
۸. در صورتی که متعهدله مجبور به وضع محدودیت‌هایی در زمان‌بندی انتقال پیامک‌های مربوط به متعهد به علت بروز و یا اعلام مشکلات یا شرایط بحرانی از سوی شرکت‌های اپراتور تلفن همراه کشور و یا مراجع قانونی ذی‌صلاح گردد، متعهد موظف به رعایت زمان‌بندی مذکور است.
۹. فرستندگان پیام‌های تجاری نباید از headerهای فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده استفاده کرده و همچنین نباید از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه‌کننده استفاده نمایند.
۱۰. چنانچه نهادهای حاکمیتی، قضایی و اپراتور برای فرستندگان پیام‌ها در شرایط خاص جریمه‌هایی پیش‌بینی نماید متعهد باید کلیه خسارات و جرایم را پرداخت نماید.
۱۱. متعهد باید کلیه قوانین مصوب جاری و آتی از سوی مراجع قانونی و همچنین شرکت‌های اپراتور تلفن همراه را جهت ارسال پیام رعایت نماید.

امضا و اثر انگشت متعهد:

***مهم:** لطفاً جهت ارسال لینک در پیامک‌های خود تعهدنامه را جهت دریافت گواهی امضاء به تاییدیه دفترخانه اسناد رسمی برسانید و شناسه یکتا و رمز تصدیق را برای پشتیبانی نجوا ارسال کنید.