**[حتماً بايد بر روی سربرگ شرکت/سازمان/موسسه/دانشگاه/نهاد چاپ شود] تاریخ: .........................**

بسمه تعالی

معرفی‌نامه و درخواست تبدیل خط به سرشماره خط خدماتی (برای اشخاص حقوقی)

مدیریت محترم شرکت تجارت الکترونیک نجوا

با احترام،

بدين­وسيله جناب آقای/سرکار خانم [نام و نام خانوادگی] به شماره ملی [کد ملی] به عنوان نماينده شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده] با شناسه نجوای [شناسه نجوای پنل] جهت انجام امور تبديل خط معرفی می­گردد.

نظر به آن­که محتوای پيامک‌های ارسالی از شركت [نام شركت درخواست‌دهنده] تبليغاتی نبوده و فقط جهت ]لطفاً کاربرد بطور کامل و شفاف ذکر گردد[ به کار می‌رود، لطفاً نسبت به تبديل خط [شماره خط اختصاصي شركت] از تبليغاتی به خدماتي اقدامات لازم را مبذول فرماييد.

بدیهی است این شرکت آگاه است این خطوط مطابق مقررات اپراتور مربوطه و شرکت ارتباطات سیار به درخواست‌دهنده واگذار شده و هرگونه تغییر و یا اختلال در آن از عهده شرکت تجارت الکترونیک نجوا خارج است.

هم­چنين [نام مدیرعامل یا رئیس به عنوان مسئول شركت درخواست دهنده] متضامنا با شرکت متعهد مي­گردد که هيچ‌گونه پيامک تبليغاتی از شماره خدماتي ارائه شده ارسال نخواهد کرد و ضمناً كليه مسئوليت­هاي ارسال پيامك‌های حساب کاربری اصلی و زیرمجموعه‌های این حساب کاربری تماماً بر عهده [نام شركت درخواست‌دهنده] بوده و موظف به جبران تمام خسارات مادي و معنوي وارد به گيرنده و ارتباطات سيار و شرکت تجارت الکترونیک نجوا مي­باشد.

به علاوه شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده] به همراه درخواست خدماتی کردن سرشماره [شماره خط اختصاصي شركت] یک فقره سفته ۳۰۰ میلیون ریالی به عنوان ضمانت جهت جبران ضرر و زیان وارده و پرداخت جریمه به شرکت تجارت الکترونیک نجوا تحویل خواهد نمود.

لازم به توضیح است که در صورت اعلام تخلف از سوی نهادهای ذی‌ربط یا شرکت تجارت الکترونیک نجوا نسبت به شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده] چنان‌چه آن شرکت محترم نسبت به پرداخت جریمه ظرف مدت ۵ روز اقدام ننماید، شرکت تجارت الکترونیک نجوا نسبت به دریافت خسارت خود از طریق سفته ضمانت به شماره: [شماره سفته] اقدام نموده و شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده] حق طرح هرگونه دعوا، اعتراض یا ادعای بعدی را در این‌باره از خود سلب و اسقاط نمود. بدیهی است نقض تعهدات یا قوانین از سوی پرسنل شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده]، تاثیری در کاهش مسئولیت این شرکت نداشته و فرد یا افراد مذکور و شرکت متضامنا دارای مسئولیت در قبال شرکت تجارت الکترونیک نجوا می‌باشند.

هرگونه فعالیت ناقض اصول و مبانی دین مبین اسلام، قانون اساسی و مغایر با اخلاق حسنه و سیاست‌های کلی نظام اعم از فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی و یا رفتار مشکوک به نقض قانون، اخلاق یا فیشینگ (ارسال لینک جعلی ) در متن پیامک و smsTermination و کلاهبرداری‌های اینترنتی، تبلیغ در شبکه‌های ماهواره‌ای با اعلام شماره خطوط موضوع تعهدنامه و یا هرگونه اقدامی که باعث تشویش اذهان عمومی و مخل نظم و آرامش جامعه باشد، می­تواند به صلاحدید شرکت تجارت الکترونیک نجوا و با تشخیص خود وی، موجب قطع ارایه خدمات موردی و یا کلی همراه با فسخ قرارداد و بدون بازپرداخت وجه شود و تصمیم اتخاذ شده لازم الاتباع، قطعی و غیر قابل اعتراض خواهد بود.

اطلاعات شرکت [نام شركت درخواست‌دهنده] با شماره ثبت .................. ، شناسه ملی ......................... ، کد اقتصادی .............. ، نام مدیرعامل ................. ، کدملی مدیرعامل ............................. ، شماره همراه مدیرعامل ........................... ، شماره ثابت دفتر .......................... ، آدرس ........................................................................................... و کدپستی ......................... مورد تایید است.

شرح تخلفات و الزامات

1. **هرگونه ارسال پیامک که بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان صورت پذیرد، پیامک تبلیغاتی محسوب می‌شود و ارسال اینگونه پیام‌ها برای مخاطبانی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامک‌ها را نداده‌اند؛ امکان‌پذیر نیست. همچنین شرکت مذکور موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک ارسال نماید.**
2. **چنانچه شرکت، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هرگونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا وی موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران و** تجارت الکترونیک نجوا **مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می‌باشد.**
3. **هر شرکت موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی است و می‌بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت** تجارت الکترونیک نجوا **برساند.**

نکته 1: **قانونگذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماما به عهده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول( است.**

نکته 2: **به رغم ارسال لیست مشترکین، درصورتیکه مشترک از دریافت هرگونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد و همچنین در صورتکه پیامکی مغایر با محتوای اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیست سفید خارج می‌شود و مسولیت هرگونه عواقب بعدی (اعم از جریمه نقدی، پاسخگویی به مراجع قضایی، قانونی و نهادهای امنیتی و اطلاعاتی و انتظامی و غیره) برعهده بهره‌بردار و مشترک نهایی خواهد بود.**

1. **نقض تعهدات مربوط به ارسال پیامک، موجود در تعهدنامه ارسال پیامک که خریدار متعهد به رعایت آنهاست.**

 شرح جریمه تخلف با خطوط خدماتی

1. **در صورت نقض تعهدات از سوی شرکت، وی ضمن پذیرش کلیه تبعات قانونی آن در قبال شرکت ارتباطات سیار ایران، مشمول جرایم تعیین شده از سوی شرکت** تجارت الکترونیک نجوا **نیز می‌گردد.**
2. **ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست‌سیاه، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول جریمه ثابت 300 میلیون ریالی و جریمه متغیر 240 ریال به ازای هر پارت پیامک خواهد شد.**
3. **\_ درصورت تکرار تخلف جریمه متغییر 480 ریال به ازای هر پارت پیامک و جریمه ثابت 600 میلیون ریالی لحاظ و اخذ می‌گردد و در مرحله بعد شماره تخلف از حالت خدماتی برای همیشه خارج می‌گردد و منجر به قطع همکاری دائم با متخلف خواهد گردید.**
4. **در صورتی که شرکت یا سازمانی به تعهدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، علاوه بر اینکه شماره وی از لیست سفید خارج شده و امکان درخواست مجدد ندارد، در صورت تکرار تخلف مطابق مقررات شرکت رهیاب رایانه گستر محدودیت‌هایی نظیر عدم پذیرش درخواست خدماتی جدید، خروج بخش یا تمام خطوط از لیست سفید و ... اعمال خواهد شد.**
5. **با عنایت به اهمیت خطوط خدماتی، فرایند اجرای فعال سازی و رعایت حقوق و حریم شخصی مخاطبین و همچنین جرائم مربوط به تخلفات این خطوط، تعرفه ارسال پیام با %10 افزایش نرخ اعلام شده صورت می‌پذیرد.**
6. **به علت آثار نامطلوب تخلف برای تجارت الکترونیک نجوا و متضرر شدن از بابت تبلیغاتی شدن خط متخلف هرگونه جریمه ابلاغی از سوی اپراتور مشمول ۲۰% افزایش جریمه خواهد بود که باید به این شرکت پرداخت گردد.**
7. **در صورتی که درخواست خدماتی‌سازی خط موردقبول اپراتور باشد بازه زمانی کاملا نامشخص خواهد داشت و به هیچ عنوان نمی‌توان زمان خدماتی‌سازی را اعلام نمود.**
8. **شرایط و ضوابط اعلام شده از سوی شرکت ارتباطات سیار، برای دریافت یا تداوم بهره‌برداری از خط یا خطوط خدماتی، امکان تغییر و به‌روزرسانی خواهد داشت و در صورت هرگونه تغییر احتمالی اعلام و اعمال گردیده و هیچ‌گونه اعتراض یا ادعایی نسبت به آن مسموع نمی‌باشد.**

 [نام و نام خانوادگی]

[سمت سازمانی]

[مهر و امضا]