**[حتماً بايد بر روی سربرگ شرکت/سازمان/موسسه/دانشگاه/نهاد چاپ شود]**

تعهد نامه تعریف شماره خدماتی

شرکت رهیاب رایانه گستر

**احتراماً طبق ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران، از اول اردیبهشت ماه سال 1392 ،سرشماره‌های ارسال پیامک به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته‌بندی می‌شوند. لذا شرکت و یا موسسه‌ای که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ به عنوان بهره‌بردار/ مشترک نهایی، می‌بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.**

الف) شماره خدماتی :

**شماره‌های خدماتی متعلق به شرکت ها، دفاتر، و سازمان‌هایی است که پیامک‌هایی با محتوای خدماتی ، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطبانی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامک‌ها را داده اند، ارسال می‌کنند و** محتوای آن اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است.

ب) شرح تخلفات و الزامات

1. **هرگونه ارسال پیامک که بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان صورت پذیرد، پیامک تبلیغاتی محسوب می‌شود و ارسال اینگونه پیام‌ها برای مخاطبانی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامک‌ها را نداده‌اند؛ امکانپذیر نیست. همچنین** **بهره‌بردار موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک ارسال نماید.**
2. **چنانچه بهره‌بردار، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از حالت تبلیغاتی به خدماتی تغییر داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران و شرکت رهیاب رایانه گستر، مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.**
3. **هر بهره‌دار موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی است و می بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.**

نکته 1: **قانونگذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماما به عهده شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول( است.**

نکته 2: **به رغم ارسال لیست مشترکین، درصورتیکه مشترک از دریافت هرگونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد و همچنین در صورتکه پیامکی مغایر با محتوای اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیست سفید خارج می‌شود و مسولیت هرگونه عواقب بعدی (اعم از جریمه نقدی، پاسخگویی به مراجع قضایی، قانونی و نهادهای امنیتی و اطلاعاتی و انتظامی و غیره) برعهده بهره‌بردار و مشترک نهایی خواهد بود.**

ج) شرح تخلفات و الزامات

1. **ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست سیاه، برای بار اول علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول جریمه ثابت 300 میلیون ریالی و جریمه متغیر 240 ریال به ازای هر پارت پیامک خواهد شد.**
2. **درصورت تکرار تخلف جریمه متغییر 480 ریال به ازای هر پارت پیامک و جریمه ثابت 600 میلیون ریالی لحاظ و اخذ می‌گردد و در مرحله بعد شماره تخلف از حالت خدماتی برای همیشه خارج می‌گردد و منجر به قطع همکاری دائم با متخلف خواهد گردید.**
3. **درصورتیکه بهره‌بردار زیرمجموعه و مشتریان و یا سازمانی به تعهدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، علاوه بر اینکه شماره وی از لیست سفید خارج شده و امکان درخواست مجدد ندارد، در صورت تکرار تخلف مطابق مقررات شرکت رهیاب رایانه گستر محدودیت‌هایی نظیر عدم پذیرش درخواست خدماتی جدید، خروج بخش یا تمام خطوط از لیست سفید و غیره اعمال خواهد شد.**
4. **با عنایت به اهمیت خطوط خدماتی، فرایند اجرای فعال سازی و رعایت حقوق و حریم شخصی مخاطبین و همچنین جرائم مربوط به تخلفات این خطوط، تعرفه ارسال پیام با %10 افزایش نرخ اعلام شده صورت می‌پذیرد.**
5. **به علت آثار نامطلوب تخلف به نام تجاری شرکت رهیاب رایانه گستر و متضرر شدن از بابت تبلیغاتی شدن خط متخلف، هرگونه جریمه مالی ابلاغی از سوی اپراتورهای تلفن همراه؛ مشمول %20 افزایش جریمه خواهد بود که می‌بایست در وجه شرکت رهیاب رایانه گستر پرداخت گردد.**
6. **درصورتیکه درخواست خدماتی سازی شماره خطی مورد قبول اپراتور قرار گیرد، زمان اجرای خدماتی شدن خط مذکور کاملا نامشخص بوده و نمی‌توان زمان معینی برای آن اعلام نمود.**
7. **کلیه موضوعات مطرح شده در این تعهدنامه، از سوی شرکت ارتباطات سیار امکان تغییر و به روز رسانی خواهد داشت و هر گونه تغییر احتمالی به بهره‌بردار و مشترک نهایی ابلاغ و اعمال می‌گردد.**

د) تعهدنامه

**در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد، اعم از اینکه شرکت تجارت الکترونیک نجوا رأسا یا به واسطه زیرمجموعه‌ها و شرکت‌های تابعه خود، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر شرکت رهیاب رایانه گستر، منفردا پاسخگوی نهادهای ذیربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.**

**از این رو؛ شرکت ]نام شرکت درخواست دهنده[ ضمن تکمیل این تعهدنامه گواهی می‌نماید؛**

**1\_ کلیه موارد این تعهدنامه را مطالعه نموده و هیچ ادعایی مبنی بر وجود ابهام درمفاد تعهدات را ندارد و درقبال کلیه تعهدات این تعهدنامه مسولیت داشته و اقدامات لازم مبنی بر اجرای کامل آن را به عمل می‌اورد.**

**2\_ بابت حسن انجام تعهدات این تعهدنامه؛ به پیوست ........ فقره سفته به شماره‌ی ..................... جمعا به مبلغ..................................... ریال به عنوان ضمانت به شرکت ..................................... تحویل شده است.**

|  |
| --- |
| **مشخصات متقاضی (بهره‌بردار/ مشترک نهایی) شماره پیامک خدماتی** |
| مشخصات و هویت متقاضی (شخص حقوقی)  نام شرکت/سازمان/موسسه:  نوع فعالیت شرکت/سازمان/ موسسه:  شناسه ملی: شماره ثبت شرکت ها:  شماره اقتصادی: نام مدیرعامل:  کد ملی مدیرعامل: شماره همراه مدیر عامل(همراه اول):  شماره تلفن ثابت: شماره نمابر:  کدپستی:  نشانی شرکت/ سازمان/ موسسه: |
| **مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی بهره‌بردار** |
| نام و نام خانوادگی: آدرس سایت شرکت/ سازمان:  کدملی:  تلفن همراه: آدرس ایمیل سازمانی: |
| سرشماره پیامکی(ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده):  جامعه هدف:  موضوع محتوای پیامک خدماتی: |
| **مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی و شخص حقیقی (بهره‌بردار مشترک نهایی)** |
| نام و نام خانوادگی:  کدملی: تلفن همراه: تلفن ثابت:  نشانی:  آدرس ایمیل سازمانی/شخصی: آدرس سایت شرکت/ سازمان/شخصی: |

* تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت‌سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.